

Informationen an die BezügerInnen des Mahlzeitendienstes Romanshorn

Um unseren Dienst optimal anbieten zu können, erhalten Sie nachfolgend einige Informationen und AGB.

Mahlzeiten

Das Menu besteht aus einem Hauptgang und zwei Beilagen zur Auswahl: Suppe, Salat, Kompott oder Jus.

Preis pro Mahlzeit: **CHF 13.50**, plus **CHF 25.-** Spesen pro Monat und **CHF 20.-** einmalige Einrichtungsgebühr.

Ablauf

- Das Essen wird an den von Ihnen gewünschten Tagen durch unsere ehrenamtlichen Fahrerinnen und Fahrer zwischen **09:00 und 11:00 Uhr** zugestellt.
- Die leere Box wird bei der nächsten Zustellung der Mahlzeit mitgenommen.
- Mindestbezug: mindestens 1 Tag pro Woche und Minstdauer von 2 Wochen. Bei frühzeitigem Abbruch (innerhalb der ersten 2 Wochen) erfolgt die Verrechnung des Mindestbezugs, der Spesen und Einrichtungsgebühr.
- Rechnungsstellung erfolgt im Folgemonat.

Abmeldungen / Sistierung

Falls Sie das Essen einmal nicht benötigen, melden Sie dies frühzeitig (2 Tage im Voraus) mit dem beiliegenden **Abmeldezettel** (in die Box legen) oder telefonisch bis 09:00 Uhr, unter **071 466 08 59**

Geschirr / Box

- Lieferung erfolgt in mikrowellentauglichem Geschirr in einer Styroporbox.
- Leere Box mit ausgespültem Geschirr wird bei der nächsten Zustellung abgeholt.
- Nicht ausgespültes Geschirr wird mit CHF 2.- pro Box berechnet.
- Mikrowellenofen auf Wunsch verfügbar.
- **Die Box nicht auf die heisse Herdplatte stellen!**
- Beschädigtes Geschirr wird verrechnet: große Schale CHF 35.-, kleine Schale CHF 9.-.
- Bei zu starker Verschmutzung oder Schimmel wird die Gesamtbox im Wert von CHF 144.- in Rechnung gestellt.
- Anfallende Ofenreinigung bei Rückgabe verrechnen wir mit CHF 20.-.
- Für allfällige Schäden und unsachgemässe Behandlung des Ofens haftet der Bezüger.

Für Anpassungen, Fragen oder Anregungen stehen wir Ihnen **täglich** von **07:30 - 12:00 und 13:30 - 17:00 Uhr** unter **071 466 08 59** zur Verfügung.

Wir freuen uns, Ihnen mit unseren sorgfältig zubereiteten Mahlzeiten ein Stück Lebensqualität zu bieten.